

TÉRMINOS Y CONDICIONES

1. IDENTIFICACIÓN DE LA EMPRESA La empresa What The Future SC, en adelante "WTF Educación", con RFC WFU180910FK4, con correo electrónico de contacto hola@wtfeducacion.com y sitio web www.wtfeducacion.com, pone a disposición de sus clientes los presentes Términos y Condiciones, aplicables a la adquisición de servicios educativos a través de su plataforma digital, así como mediante pagos por transferencia electrónica de fondos, tarjeta de débito y/o tarjeta de crédito.

2. ACEPTACIÓN DE LOS TÉRMINOS Y CONDICIONES Al adquirir los servicios educativos ofrecidos por WTF Educación, el cliente acepta y se obliga a cumplir con los presentes Términos y Condiciones. En caso de no estar de acuerdo con ellos, el cliente deberá abstenerse de contratar los servicios.

3. SERVICIOS OFRECIDOS WTF Educación ofrece servicios educativos que incluyen cursos, talleres, seminarios y otras actividades formativas. Las características específicas de cada servicio, como su contenido, duración y precio, están descritas en el sitio web www.wtfeducacion.com o en la comunicación directa con el cliente.

4. PROCESO DE COMPRA

- Los clientes podrán adquirir los servicios educativos a través de: a) La plataforma de internet www.wtfeducacion.com. b) Transferencia electrónica de fondos. c) Pagos con tarjeta de débito y/o tarjeta de crédito.
- El cliente deberá proporcionar información veraz y completa al momento de realizar su compra.
- Una vez confirmado el pago, WTF Educación enviará un comprobante electrónico al correo proporcionado por el cliente.

5. POLÍTICAS DE PAGO

- Todos los precios de los servicios están expresados en moneda nacional (MXN) e incluyen los impuestos aplicables.
- Los pagos realizados mediante tarjeta de débito o crédito estarán sujetos a la aprobación de la institución financiera correspondiente.
- WTF Educación no almacena datos bancarios del cliente; los pagos se procesan a través de plataformas seguras de terceros.

6. CANCELACIONES Y REEMBOLSOS

- El cliente podrá solicitar la cancelación de un servicio educativo online hasta 48 horas antes de su inicio, enviando un correo a hola@wtfeducacion.com. En este caso, se reembolsará el 100% del monto pagado.

- No se realizarán reembolsos por cancelaciones solicitadas dentro de las 48 horas previas al inicio del servicio o una vez que este haya comenzado.
- En caso de que el cliente haya adquirido materiales impresos o un taller presencial, sólo se reembolsará hasta el 50% de la inversión hecha en talleres presenciales.. El costo del material impreso adquirido no será reembolsado.
- Tabla de reembolsos por cancelación anticipada:

Tiempo antes del inicio del servicio	Porcentaje de reembolso
Más de 72 horas	Hasta 50%
Entre 48 y 72 horas	Hasta 40%
Hasta 48 horas	Hasta 30%

- Los reembolsos están sujetos a revisión y aprobación por parte de WTF Educación, quien se reserva el derecho de autorizar el reembolso correspondiente.
- El reembolso será realizado en los 10 días hábiles posteriores a la aprobación de la solicitud.
- WTF Educación cuenta con un plazo de 48 horas hábiles para responder la solicitud de reembolso o cancelación enviada por el cliente.

7. RESPONSABILIDAD DEL CLIENTE

- El cliente es responsable de contar con el equipo, la conexión a internet y demás requisitos técnicos necesarios para acceder a los servicios educativos.
- Queda estrictamente prohibida la reproducción, distribución o comercialización no autorizada del contenido de los servicios educativos ofrecidos por WTF Educación.

8. DERECHOS DE AUTOR

- Los materiales y servicios adquiridos a WTF Educación se encuentran protegidos bajo la ley de derechos de autor vigente en México.
- Queda estrictamente prohibida la reproducción parcial o total, distribución, comercialización o uso no autorizado de los materiales y servicios adquiridos. Cualquier violación será sancionada conforme a la legislación aplicable.

9. MODIFICACIONES EN UBICACIONES

- WTF Educación se reserva el derecho de modificar las ubicaciones ofrecidas para los cursos y talleres presenciales, dependiendo del aforo de los grupos y posibles complicaciones logísticas.
- En caso de cambios de ubicación, WTF Educación ofrecerá siempre una opción para que los participantes puedan tomar los cursos presenciales en la locación más conveniente disponible.

10. PARTICIPACIÓN DE MENORES DE EDAD En caso de que los participantes en los talleres sean menores de edad, los presentes Términos y Condiciones deberán ser aceptados por su madre, padre o tutor legal, quien será responsable del cumplimiento de las obligaciones aquí establecidas.

11. MODIFICACIONES A LOS TÉRMINOS Y CONDICIONES WTF Educación se reserva el derecho de modificar los presentes Términos y Condiciones en cualquier momento. Las modificaciones serán publicadas en el sitio web www.wtfeducacion.com y entrarán en vigor a partir de su publicación.

12. JURISDICCIÓN Y LEGISLACIÓN APLICABLE Estos Términos y Condiciones se rigen por las leyes aplicables en los Estados Unidos Mexicanos. Cualquier controversia derivada de su interpretación o cumplimiento será resuelta ante los tribunales competentes de la Ciudad de México.

13. DECLARACIÓN DE DESCONOCIMIENTO El desconocimiento de los presentes Términos y Condiciones no exime al cliente del cumplimiento de los mismos. Estos términos están publicados y disponibles para su consulta en el sitio web oficial de WTF Educación: www.wtfeducacion.com.

14. CONTACTO Para cualquier duda o aclaración, el cliente puede contactar a WTF Educación a través del correo hola@wtfeducacion.com.